



No	No. Ref.	Statut	Titre
QC-RAMQ-INT-20090264	306916	Publié	Mises à niveau, ajouts licences, nouveaux produits et services Microsoft

## Consulter un avis

[Imprimer cette page](#)

■ Vous pourriez avoir accès à plusieurs autres renseignements liés à l'avis en devenant un abonné du secteur Constructo.

### Information

Délai pour la réception des offres :	7 jours et 3 heures
Date de publication :	2009-06-10
Titre de l'avis :	Mises à niveau, ajouts licences, nouveaux produits et services Microsoft
Type de l'avis :	Avis d'intention
Nature du contrat :	Approvisionnement (biens)
Date limite de réception des offres :	2009-06-18 Au plus tard 11h, Heure du Québec
Région(s) de livraison :	Capitale Nationale
Accord(s) applicable(s) :	Accord sur le commerce intérieur, Accord de libéralisation des marchés publics du Québec et de l'Ontario, Accord de libéralisation des marchés publics du Québec et du Nouveau-Brunswick, Accord intergouvernemental sur les marchés publics entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de l'État de New York
Valeur estimée:	5 000 000 et plus \$

### Information du donneur d'ouvrage

Organisation :	Régie de l'assurance maladie du Québec
Adresse:	1125 Grande Allée Ouest Québec, QC G1S 1E7
Responsable(s) :	Jean Savard Téléphone: (418) 682-3934 Télécopieur: (418) 646-7170 Courriel: <a href="mailto:jean.savard@ramq.gouv.qc.ca">jean.savard@ramq.gouv.qc.ca</a>

### Classifications et catégorie

Numéro	Description UNSPSC
43230000	Logiciels
43231513	Logiciel de suite bureautique
43232801	Logiciel de surveillance du réseau
43233001	Logiciel de système de fichiers
43233002	Logiciel de système d'exploitation de réseau
43233004	Logiciel de système d'exploitation
81111811	Services de soutien technique ou de centre d'assistance
81112200	Maintenance et soutien pour logiciels

Numéro	Catégorie de l'avis
G8	Matériel et logiciel informatique

### Conditions et critères d'admissibilité

- L'offre doit être présentée par un fournisseur pour lequel le ministre n'a pas produit, au cours des deux (2) années précédant la date de l'ouverture des offres, un rapport de rendement insatisfaisant relativement à des contrats de même nature.
- L'offre doit être présentée par un fournisseur ayant un établissement au Québec ou dans un des territoires visés par les accords applicables.

### Description

#### AVIS D'INTENTION

Régie DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

No d'avis : QC-RAMQ-INT-20090264

Le présent avis ne constitue pas un appel d'offres en régime de concurrence, mais plutôt la publication de l'intention d'accorder un contrat à un fournisseur identifié au présent avis.

Les autres fournisseurs peuvent toutefois, au plus tard à la date de clôture du présent avis, faire part de leur intérêt envers ce projet de marché et démontrer leur aptitude à mener à bien le contrat.

Les réponses reçues au plus tard à la date de clôture de l'avis ne seront prises en considération qu'aux seules fins d'aviser s'il y a lieu ou non de recourir à un appel d'offres en régime de concurrence. Si elle juge qu'aucun autre fournisseur n'a réussi à faire la démonstration de sa capacité à réaliser adéquatement le projet de marché, la Régie de l'assurance maladie du Québec se réserve le droit de maintenir sa décision initiale de confier ce contrat au seul fournisseur identifié au présent avis. Les fournisseurs peuvent se renseigner davantage en communiquant avec la personne identifiée aux présentes.

## DESCRIPTION DU BESOIN

### Contexte

En 2004, la Régie a amorcé un rehaussement des infrastructures de services mis en place depuis 1999. Ce rehaussement majeur a exigé un investissement important en matériel, logiciel et jours d'efforts d'implantation, de gestion et de formation.

Ce rehaussement a permis à la Régie de renforcer le positionnement de cette infrastructure de services. La Régie a capitalisé dans ses infrastructures de services pour répondre aux besoins des systèmes de mission.

Le cœur de cette infrastructure technologique repose sur la gamme de produits Microsoft dont Active Directory (AD), Windows (serveurs et postes), Biztalk, Internet Information Server (IIS), Visual Studio .NET, Office et Exchange. Cette infrastructure comble également les besoins reliés aux opérations internes.

### Besoins de continuité, d'intégration et d'interaction

La Régie a effectué un virage important sur l'ensemble de son infrastructure technologique pour supporter les applications de prestation électronique de services (PES) et les services corporatifs. Actuellement à la Régie, plus d'une quarantaine d'applications s'appuie sur cette infrastructure. Celles-ci ont nécessité plus de 40000 jours de développement.

En plus des travaux initiaux de mise en place, des efforts constants ont été déployés afin de maintenir cette infrastructure et d'en assurer son évolution. L'infrastructure physique est constituée de plus de 500 serveurs pour soutenir les différents environnements. À cela s'ajoute plus de 300 serveurs virtualisés.

Compte tenu de l'évolution constante des infrastructures de services et des produits logiciels, la Régie s'est fixée comme objectif de maintenir la continuité des services de mission actuels et s'assurer que les nouveaux besoins d'affaires soient comblés dans l'environnement le plus efficace possible. Le choix corporatif de poursuivre avec les produits Microsoft visés par le présent avis, cadre entièrement avec cet objectif.

Les principaux critères de désignation des différents produits Microsoft sont l'intégration au reste de l'environnement technologique de la Régie, la continuité et l'évolution naturelle des produits, l'uniformité des produits, un mode de gestion centralisé et l'interaction naturelle entre les produits. Ce choix mise également sur la capitalisation des infrastructures en place et sur l'expertise développée à la Régie autour de celle-ci.

### Informations complémentaires : Outil à privilégier - Entente Microsoft « Entreprise »

Considérant les services de mission actuels, les nouveaux besoins d'affaires et l'évolution des produits de Microsoft, la Régie a analysé l'opportunité d'avoir une approche globale de type « Entreprise Agreement » avec Microsoft pour une durée de trois (3) ans.

L'approche globale « Entreprise Agreement Microsoft » procure plusieurs bénéfices et avantages dont notamment une flexibilité d'approvisionnement, une plus grande rapidité de réponse aux besoins d'affaires, une économie financière et une gestion plus efficace et efficiente.

En conséquence, la Régie désire conclure une entente de trois (3) années de type « Entreprise Agreement » avec Microsoft.

### Montants estimés

Les produits suivants sont requis et tous les montants visent une période de trois (3) ans :

- A) Renouvellement de l'assurance des produits actuellement assurés : 1 050 985\$;
- B) Ajout et mise à niveau de certaines licences actuellement en utilisation incluant l'assurance : 1 125 161\$;
- C) Mise à niveau de certaines licences incluant l'assurance : 2 073 238\$ soit :
  - 1. Windows Terminal : 3 606\$;
  - 2. Produits bureautiques : 1 759 202\$;
  - 3. Produits Microsoft Project : 291 360\$;
  - 4. Exchange Serveur : 19 071\$
- D) Nouvelles licences incluant l'assurance : 428 847\$ soit :
  - 1. Office Sharepoint : 316 527\$;
  - 2. System Center Operations Manager : 11 831\$;
  - 3. ISA Server Entreprise : 22 190\$;
  - 4. Dynamics CRM : 21 671\$
  - 5. Desktop Optimization Pack : 45 540\$
  - 6. Windows VECD : 11 088\$
- E) Services de support Premier : 313 200\$;
- F) Services de consultation expert Microsoft : 480 000\$;

Montant maximum prévu : 5 471 431,62\$

**PRODUITS ET MOTIFS DE LA DÉSIGNATION**

Au cours des dernières années, la Régie s'est dotée d'orientations stratégiques pour le développement de ses domaines d'affaires. Ces orientations sont appuyées par la mise en place d'infrastructures technologiques qui permettent l'intégration harmonieuse des divers systèmes d'information. La Régie vise à préserver certains acquis qui ont fait récemment l'objet d'investissements importants, tant au niveau de l'infrastructure en soit qu'à l'utilisation stratégique qui en est faite.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule l'acquisition des produits identifiés dans le présent avis permet de rencontrer les exigences de projets de mission tout en garantissant la continuité des services actuels et en comblant les besoins anticipés des prochains projets à venir. L'approche globale d'acquisition via une entente Entreprise doit être perçue comme un outil évolutif s'inscrivant dans une orientation organisationnelle.

Les produits à inclure dans l'entente « Microsoft Entreprise » sont les suivants:

**A) Renouvellement de l'assurance des produits actuellement assurés.**

Les produits suivants sont actuellement sous assurance Microsoft, soit suite à l'acquisition du produit, soit lors du renouvellement annuel de l'assurance via notre contrat Select :

Description	Qté	Coûts (3 ans)
BizTalk Server 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	26	112 477,04 \$
BizTalk Server 1 Processor License - Assurance-logiciels - Années 2 et 3	26	337 430,08 \$
ILM Server - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 12 mois AL inclus)	2	0,00 \$
ILM Server - Assurance-logiciels - Année 2 (Crédit 4 mois AL inclus)	2	3 629,02 \$
ILM Server - Assurance-logiciels - Année 3	2	5 443,54 \$
SQL Svr Enterprise Edtn 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	6	17 539,44 \$
SQL Svr Enterprise Edtn 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 2 et 3	6	52 618,56 \$
SQL Svr Standard 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL sur 6 et 12 mois AL sur 2 inclus)	8	4 208,08 \$
SQL Svr Standard 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 2 (Crédit 4 mois AL sur 2 inclus)	8	7 714,80 \$
SQL Svr Standard 1 Processor License - Assurance-logiciels - Année 3	8	8 416,24 \$
Sys Ctr Config Mgr Svr - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	1	70,78 \$
Sys Ctr Config Mgr Svr - Assurance-logiciels - Années 2 et 3	1	212,36 \$
VStudio Team Developer w/MSDN Premium - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	190	108 852,90 \$
VStudio Team Developer w/MSDN Premium - Assurance-logiciels - Années 2 et 3	190	326 553,00 \$
Windows Svr Entreprise - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	26	7 493,20 \$
Windows Svr Entreprise - Assurance-logiciels - Année 2 et 3	26	22 478,56 \$
Windows Svr Standard - Assurance-logiciels - Année 1 (Crédit 4 mois AL inclus)	95	8 425,55 \$
Windows Svr Standard - Assurance-logiciels - Année 2 et 3	95	25 271,90 \$
Sys Ctr Config Mgr Server ML Standard - Assurance-logiciels	25	2 149,50 \$
<b>Total</b>		<b>1 050 984,55 \$</b>

La partie contractuelle de ces produits s'effectue en vertu de l'article 13.2° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

Les prix incluent le crédit des montants des produits dont l'assurance a déjà fait l'objet de paiements.

**B) Ajouts et mises à niveau de certaines licences actuellement en utilisation incluant l'assurance**

Les produits suivants sont actuellement en fonction à la Régie et des licences supplémentaires sont requises et prévues dans les trois (3) prochaines années afin de rencontrer les exigences de projets de mission tout en garantissant la continuité des services actuels et en comblant les besoins anticipés des prochains projets à venir. Ces ajouts de licences visent également à maintenir l'intégration et l'évolution naturelle des produits, à préserver l'uniformité des outils et à favoriser un mode de gestion centralisé.

Description	Qté en place	Ajouts	Coûts (3 ans)
BizTalk Server 1 Processor License - Licence et assurance-logiciels (10 temporaires)	26	2	90 846,12 \$
SQL Svr Enterprise 1 Processor License - Licence et assurance-logiciels - Promo	6	17	391 363,80 \$
Sys Ctr Config Mgr Server ML Standard - Licence et assurance-logiciels	25	730	146 532,90 \$
Sys Ctr Config Mgr Server ML Standard - Licence et assurance-logiciels (entre 1er juin 2010 et le 31 mai 2011)		20	3 154,80 \$

Sys Ctr Config Mgr Server ML Standard - Licence et assurance-logiciels (entre 1er juin 2011 et le 31 mai 2012)		20	2 581,60 \$
Visio Pro - Licence et assurance-logiciels - Promo	250	725	387 933,00 \$
Windows Svr Entreprise - Licence et assurance-logiciels - Promo	26	31	70 351,71 \$
Windows Svr Entreprise - Licence et assurance-logiciels - Promo (en 2010)		5	11 888,10 \$
Windows Svr Entreprise - Licence et assurance-logiciels - Promo (en 2011)		5	9 726,70 \$
Windows Svr Standard - Licence et assurance-logiciels - Promo	95	9	7 124,49 \$
Windows Svr Standard - Licence et assurance-logiciels - Promo		5	3 658,25 \$
<b>Total</b>			<b>1 125 161,47 \$</b>

La partie contractuelle de ces produits s'effectue en vertu de l'article 13.2° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

**Biztalk** est utilisé à la Régie comme courtier d'intégration depuis plusieurs années. Dernièrement, la Régie a procédé à la mise à niveau de son architecture de ses services en ligne en matière de courtier d'intégration. La mise à niveau de la version de Biztalk ainsi que la redistribution de la charge de ses serveurs a permis d'améliorer de façon significative la robustesse et surtout la performance des orchestrations dans Biztalk. Afin de compléter l'architecture, l'acquisition de licences supplémentaires est nécessaire. Ces acquisitions de licences visent à assurer la continuité et l'évolution du produit déjà en place.

L'acquisition initiale des licences Biztalk a été effectuée suite à la publication d'un avis d'intention QC-RAMQ-INT-20030490 en août 2003.

**SQL Serveur** est utilisé à la Régie comme SGBD en soutien à différents produits. La Régie a normalisée depuis plusieurs années le SGBD Oracle comme base de données corporatives. Cependant, plusieurs produits requièrent le produit SQL Serveur comme SGBD.

Le logiciel SQL Server Enterprise est essentiel au fonctionnement du produit Biztalk pour ses opérations et est partie intégrante de son infrastructure. SQL Server Enterprise est donc le seul produit compatible avec Biztalk.

Actuellement, la Régie possède des licences gérées par serveurs et d'autres par processeurs. Dans la mise à niveau de son architecture SQL Serveur, la Régie consolide ses bases de données dans des grappes de serveurs. Pour ce faire, l'acquisition de licences supplémentaires est nécessaire. Ces acquisitions de licences et la mise à niveau visent à assurer la continuité et l'évolution du produit déjà en place.

L'acquisition initiale des licences SQL Serveur a été effectuée suite à la publication d'un avis d'intention QC-RAMQ-INT-20030490 en août 2003.

**System Center Configuration Manager (SCCM)** est utilisé à la Régie pour faire la gestion des serveurs.

Pour normaliser ses processus et améliorer ses niveaux de services, la Régie doit acquérir des licences pour l'ensemble de son parc de serveurs non seulement pour couvrir l'environnement de production mais également tous les environnements auxiliaires.

La Régie possède une (1) licence serveur de SCCM et 25 licences clients (serveurs). Le nombre de licences clients (serveurs) requises pour couvrir tous les environnements est de 795, soit un ajout de 730 licences la première année (225 licences pour l'environnement de production et 505 licences pour les autres), 20 pour la deuxième et 20 pour la troisième.

La Régie doit également effectuer une mise à niveau sur ce produit afin d'en assurer la continuité, la pérennité dans le temps et le support par le fournisseur.

De plus, la Régie considère que ce produit est le seul disponible en français permettant à la fois:

- De supporter les clients Windows XP, Vista 32 et 64-bits;
- De supporter les clients Windows 2003, 2003 R2 et 2008 32 et 64-bits;
- De supporter le système d'exploitation Windows 64-bits pour le serveur de gestion;
- De supporter les serveurs Windows physiques et virtuels;
- De supporter les postes Windows physiques et virtuels;
- De supporter les clients ANP Windows;
- D'offrir un dépôt centralisé pour les rustines;
- D'offrir la notification pour les nouvelles rustines;
- D'offrir l'automatisation des déploiements;
- De s'intégrer nativement à WSUS;
- D'utiliser une base de données Oracle 10g R2 ou SQL Server 2008;
- D'offrir la prise en contrôle à distance;
- De gérer les inventaires matériels et logiciels.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule l'ajout de licences et la mise à niveau de ce produit peuvent répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de celui-ci.

**Visio Pro** est le produit de conception de diagrammes et de schémas à la Régie depuis plusieurs années. Dans un souci de consolidation des actifs informatiques, l'ensemble des besoins en matière de schématisation a été normalisé avec le produit Visio. Ce produit est aussi requis pour la conception des orchestrations dans Biztalk. L'acquisition de licences supplémentaires de Visio Pro est nécessaire afin de répondre aux besoins d'affaires. Une mise à niveau du produit est également prévue compte tenu de la mise à niveau éventuelle du système d'exploitation et de la suite bureautique.

Visio Pro est donc le seul produit pouvant répondre aux besoins de schématisation normalisée tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de celle-ci, la continuité des éléments de documentation en place et l'uniformité des outils.

### Windows Entreprise Serveur et Windows Standard Serveur

Windows Entreprise Serveur est le système d'exploitation utilisé pour les serveurs qui demandent un niveau de services élevé en travaillant en grappe. La mise en grappe de serveur exige la version Entreprise du système d'exploitation. La mise à niveau de l'architecture des services en ligne ainsi que le rehaussement des niveaux de services nécessite l'acquisition de licences supplémentaires.

Windows Entreprise Serveur tout comme Windows Standard Serveur sont la base même de l'infrastructure technologique de la Régie. Ces acquisitions de licences et mises à niveau visent à assurer la continuité et l'évolution du produit déjà en place.

#### C) Mise à niveau de certaines licences incluant l'assurance

Description	Qté	Coûts (3 ans)
<b>1) Windows Terminal</b>		
Win Terminal Svcs par utilisateur - Licence et assurance-logiciels	35	3 605,70 \$
<b>Total</b>		<b>3 605,70 \$</b>
<b>2) Produits bureautiques</b>		
Professional Desktop Office/Windows - <b>Par poste</b> (postes de travail, portables, salles de formation,...) · inclut Office Professionnel Plus : Access, Communicator, Excel, Infopath, Outlook, Powerpoint, Publisher, Word · inclut la mise à niveau Windows Vista Entreprise	2300	1 438 788,00 \$
Suite Core CAL - <b>Par utilisateur</b> Note : Le Core CAL est indissociable et inclut: Exchange Standard CAL, Office Sharepoint CAL, System Center Configuration Manager Client ML et Windows CAL	1873	320 414,11 \$
<b>Total</b>		<b>1 759 202,11 \$</b>
<b>3) Project Server</b>		
Project Server - Licence et assurance-logiciels	1	5 749,14\$
Project Pro w/1 ProjectSvr CAL - Licence et assurance-logiciels - Promo (pour protection de prix)		
· 2009-2012 (protection des prix)	1	947,49 \$
· 2010-2012	200	171 106,00\$
Project Server CAL par utilisateur - Licence et assurance-logiciels		
· 2009-2012 (protection des prix)	1	206,13\$
· 2010-2012	700	113 351,00\$
<b>Total</b>		<b>291 359,76 \$</b>
<b>4) Exchange Server Entreprise - Licence et assurance-logiciels</b>		
· 2009-2012 (protection des prix)	1	3 900,39\$
· 2010-2012	3	12 257,28\$
Exchange Server - Licence et assurance-logiciels		
· 2009-2012 (protection des prix)	1	772,05\$
· 2010-2012	3	2 141,07\$
<b>Total</b>		<b>19 070,79\$</b>
<b>Total mises à niveau de certaines licences avec assurances</b>		<b>2 073 238,36 \$</b>

La partie contractuelle de ces produits s'effectue en vertu de l'article 13.2° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

#### C.1) Windows Terminal

La projection de besoins sur ce produit fait état de l'obligation d'effecteur une mise à niveau logicielle dès cette année.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule la mise à niveau de ce produit peut répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de celui-ci.

### **C.2) Produits bureautiques**

Les postes de travail de la Régie ont suivis l'évolution depuis Windows 3.1 jusqu'à aujourd'hui. Le système d'exploitation actuellement utilisé à la Régie pour l'ensemble des postes de travail et des ordinateurs portables est Windows XP. Le parc de micro-ordinateurs est constitué de 2300 postes. De ce nombre, 1251 modèles de table et 281 ordinateurs portables détiennent le droit d'utilisation de la version « Vista Business ». Tous les autres possèdent les droits du système d'exploitation Windows XP.

La suite bureautique actuellement utilisée à la Régie est Office Pro. La suite Office étant constituée de plusieurs produits, elle répond à plusieurs besoins de la Régie.

Le système d'exploitation Windows, la suite bureautique Office ainsi que le produit Outlook pour la gestion des courriels sont les interfaces de tous les jours avec les utilisateurs.

Les employé(e)s de la Régie, des utilisateurs de longue date des outils d'Office, ont développé une forte expertise et utilisé des fonctions particulières d'Office (macros, calculs, bases de données Access,...). L'utilisation de Word, Excel et Access dans plusieurs applications de la Régie ainsi que l'utilisation de Outlook et Exchange par l'ensemble des utilisateurs de la Régie consolide cette infrastructure bureautique.

En effet, certaines applications de mission de la Régie sont codées pour utiliser les fonctions intrinsèques des produits Office. Des milliers de jours personnes ont été requis pour le développement de ces applications. Le besoin d'échanges entre les applications, aussi bien internes qu'externes, nécessite stabilité et continuité de ces fonctionnalités.

L'ensemble des produits logiciels et des applications développées à la Régie destinés à s'exécuter sur les postes de travail est basé sur Windows. Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule la mise à niveau de ces produits bureautique peut répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de ceux-ci.

### **C.3) Produits MS Project**

La Régie doit effectuer une mise à niveau logicielle afin d'en assurer la continuité, la pérennité dans le temps et le support par le fournisseur.

Avec Microsoft Project, la Régie s'est dotée d'une solution à long terme, fortement intégrée, et hautement paramétrable s'inscrivant dans une orientation organisationnelle globale dans la gestion de projets. L'acquisition des licences a été effectuée suite à la publication de l'avis d'intention QC-RAMQ-20041397 en janvier 2005.

La mise à niveau des produits Project Pro, Project Server CAL et Project Server est prévue au cours de la période entre juin 2010 et juin 2011.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule la mise à niveau de ces produits peut répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de ceux-ci.

### **C.4) Exchange Serveur**

La Régie doit effectuer une mise à niveau logicielle entre le 1er juin 2010 et le 31 mai 2011 afin d'en assurer la continuité, la pérennité dans le temps et le support par le fournisseur.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, la Régie considère que seule la mise à niveau de ce produit peut répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée à la Régie autour de celui-ci.

**D) Nouvelles licences incluant l'assurance.**

Description	Qté	Coûts (3 ans)
<b>1) Microsoft Office SharePoint Serveur (MOSS)</b>		
Office SharePoint Server - Licence et assurance-logiciels - Promo	6	29 320,38 \$
SharePoint Enterprise CAL par utilisateur - Licence et assurance-logiciels	1873	180 931,80 \$
SharePoint Internet - Licence et assurance-logiciels	2	106 275,24 \$
Total		316 527,42 \$
<b>2) Microsoft System Center Operations Manager (SCOM)</b>		
Sys Ctr Ops Mgr Svr - Licence et assurance-logiciels	1	745,71 \$
Sys Ctr Ops Mgr Server ML Entreprise - Licence et assurance-logiciels	20	11 085,60 \$
Total		11 831,31 \$
<b>3) ISA Server Entreprise 1 Processor License - Licence et assurance-logiciels</b>		
	3	22 189,59 \$
Total		22 189,59 \$
<b>4) Microsoft Dynamics CRM</b>		
Dynamics CRM CAL par utilisateur - Licence et assurance-logiciels	20	18 054,00 \$
Dynamics CRM Pro Server - Licence et assurance-logiciels	2	3 616,92 \$
Total		21 670,92 \$
<b>5) Desktop Optimization Pack for SA par dispositif - Abonnement</b>		
	2300	45 540,00 \$
Total		45 540,00 \$
<b>6) Windows VECD</b>		
Windows VECD for SA par dispositif - Abonnement	100	4 752,00 \$
Windows VECD for SA par dispositif - Abonnement (ajout entre 1 juin 2010 et 31 mai 2011)	200	6 336,00 \$
Total		11 088,00 \$
<b>Total nouvelles licences incluant l'assurance</b>		<b>428 847,24 \$</b>

La partie contractuelle de ces produits s'effectue en vertu de l'article 13.4° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

**D.1) Microsoft Office SharePoint Serveur (MOSS)**

La Régie désire adopter une plateforme commune pour la gestion intégrée du contenu, pour la création de portails, pour la collaboration ainsi que la recherche et indexation. Cette plateforme doit s'intégrer parfaitement à Microsoft Office ainsi qu'aux autres infrastructures technologiques déjà en place à la Régie tel que : Exchange, Biztalk et SQL Serveur.

La compagnie Microsoft offre sous un même produit les fonctionnalités de portail, de collaboration, de gestion intégrée du contenu de recherche et d'indexation.

MOSS s'intègre naturellement à la famille de produits sélectionnés et à l'infrastructure actuelle de la Régie. Cette intégration permet de profiter au maximum de l'expertise développée et ainsi réduire les efforts et les coûts connexes.

La Régie a retenu ce produit qui est le seul permettant à la fois de :

- S'intégrer nativement à l'infrastructure Active Directory pour les utilisateurs et les groupes de sécurité ainsi qu'en faire une gestion des accès sans coûts additionnels ou l'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs. Le contrôle d'accès aux fonctionnalités à l'intérieur de la collaboration et du portail être contrôlé par des groupes d'accès dans Active Directory.
- S'intégrer nativement à l'infrastructure Active Directory en offrant une authentification unique aux utilisateurs sans coûts additionnels ou l'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs.
- Supporter le système d'exploitation Windows 64-bits
- S'installer et fonctionner nativement sur IIS.
- Avoir une intégration implicite avec l'atelier de développement de la Régie soit, Visual Studio 2008 et le Framework 3.5.
- Être capable d'être géré, mis à jour et supervisé par SCCM et SCOM.
- Fournir la capacité soit nativement ou via un produit tiers de stocker, d'extraire, et de rechercher des documents dans des dossiers et dans des systèmes de gestion documentaire. Le métadonnées des documents automatiquement être propagé au système de gestion documentaire.
- S'intégrer nativement avec Exchange 2007 incluant la capacité d'afficher des éléments comme le calendrier Exchange, la

- boîte de réception, les tâches directement à l'intérieur du portail web ou dans l'espace de travail d'un équipe.
- Offrir une interface et une expérience utilisateur cohérente à l'aide de tous les domaines fonctionnel incluant la gestion de documents, de contenu web, de recherche et des espaces de travail virtuels.
- Offrir la synchronisation des contacts partagés et des listes de tâches à partir des espaces de travail partagées dans Microsoft Outlook et fournir un accès déconnecté à ces éléments.
- Fournir la capacité à Word, Excel et powerpoint d'ouvrir et de sauvegarder directement dans la bibliothèque de documents ou de travail sans avoir besoin d'intermédiaires tel que dans le cas où un utilisateur enregistrer son fichier sur un emplacement local ou d'utiliser de multiples applications.
- Fournir la capacité à Word, Excel et powerpoint de gérer le contrôle des versions des documents (check in, check out et commentaires) directement dans l'environnement applicatif de la suite Office.
- Fournir la capacité de mettre à jour le Métadata des documents directement dans Word, Excel et powerpoint.
- Fournir la capacité d'initier des flux de documents directement dans Word, Excel et powerpoint.
- Être capable de créer un espace de travail virtuel pour des documents Word, Excel et powerpoint directement à partir de l'environnement applicatif de la suite Office et conserver une copie locale synchronisée avec l'espace de travail virtuel.
- Fournir la capacité d'afficher dans un navigateur Web un chiffrier Excel à l'intérieur du portail et de l'espace de travail virtuel des équipes sans avoir besoin de code applicatif ou de produits tiers. Les cellules du chiffrier doivent pouvoir être capables d'utiliser des vues d'éléments d'information consolidés dans le tableau de bord (portail).
- Fournir la capacité de créer des gabarits de documents et d'appliquer des métadata d'entreprise, des flux de travail et des politiques dans tout l'environnement de collaboration.
- Fournir un espace de travail virtuel avec une capacité de Wiki et de blog.
- Être disponible en français incluant les outils de développement, la création de contenu et les outils de création de flux.
- Fournir un moteur de recherche, de gestion de contenu, d'exploration et d'indexation pour la recherche de contenu à l'intérieur de solutions, de recherche extérieur comme des SCBD SQL, Exchange ou des répertoire de fichiers.
- S'intégrer à Biztalk pour les flux.

#### **D.2) Microsoft System Center Operations Manager (SCOM)**

La Régie désire exploiter les métriques spécifiques des produits Microsoft Exchange, Biztalk et SQL Serveur utilisés à la Régie. Le progiciel actuellement en place pour la supervision du parc informatique de serveurs ne permet pas d'atteindre certaines métriques spécialisées requises pour la supervision de ces produits.

La compagnie Microsoft offre le produit System Center Operations Manager comme produit de supervision. Il est le produit le plus répandu sur le marché et supporte tous les environnements Windows.

La Régie retient ce produit car il permet de :

- S'intégrer parfaitement à Biztalk en offrant des règles pour l'ensemble des événements générés par Biztalk sans coûts additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs;
- S'intégrer parfaitement à SQL Serveur en offrant des règles pour l'ensemble des événements générés par SQL Serveur sans coûts additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs;
- S'intégrer parfaitement à Exchange en offrant des règles pour l'ensemble des événements générés par Exchange sans coûts additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs;
- S'intégrer au produit CA Unicenter NSM en permettant l'envoi des événements à l'aide du protocole SNMP;
- Supporter le système d'exploitation Windows 64-bits.

#### **D.3) Microsoft ISA Serveur 2007**

L'ensemble de l'architecture des services en ligne de la Régie est basé sur le principe N-tiers. Ce principe protège les traitements de la Régie ainsi que les données du monde extérieur en passant par une zone de présentation.

La Régie retient Microsoft ISA Serveur 2007 car les fonctionnalités suivantes font en sorte qu'il est unique sur le marché :

- S'intègre nativement à l'infrastructure Active Directory pour les utilisateurs et les groupes de sécurité sans coûts additionnels de gestion des accès ou d'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs.
- S'intègre nativement à l'infrastructure Active Directory en offrant une authentification unique aux utilisateurs sans coûts additionnels ou l'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs.
- S'installe sur un serveur Windows 2003.
- S'intègre à Exchange 2007 pour OWA et ActiveSync.
- Supporte la publication de Microsoft SharePoint
- Supporte une architecture redondante à haute disponibilité.

#### **D.4) Microsoft Dynamics CRM**

La Régie a débuté il y a quelques années un projet corporatif de gestion des relations clients (CRM). Cependant, ce projet a



démontré que c'est plutôt une gestion corporative des processus d'affaires (BPM) qui serait plus appropriée pour la Régie. L'étude a quand même fait ressortir un besoin, à un niveau départemental, de gestion des relations clients. C'est pourquoi, la Régie désire mettre en place, à titre de projet pilote, un logiciel de gestion des relations clients afin de parfaire son expertise dans ce domaine et ainsi préciser ses besoins.

Pour ce besoin précis, la Régie a opter pour le produit Microsoft Dynamics CRM car il :

- S'intègre nativement à l'infrastructure Active Directory pour les utilisateurs et les groupes de sécurité ainsi qu'en faire une gestion des accès sans coûts additionnels ou l'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs. Le contrôle d'accès aux fonctionnalités être contrôlé par des groupes d'accès dans Active Directory;
- S'intègre nativement à l'infrastructure Active Directory en offrant une authentification unique aux utilisateurs sans coûts additionnels ou l'utilisation d'annuaires additionnels, d'intégration de processus, de produits tiers ou de codes applicatifs;
- Supporte le système d'exploitation Windows 64-bits;
- S'installe et fonctionner nativement sur IIS;
- S'intègre nativement à Outlook et Exchange 2007. Offre des vues journalières, hebdomadaires, ou mensuelles du calendrier. Supporte les calendriers de groupe. Permet à l'utilisateur de créer un rendez-vous directement dans le calendrier.
- S'intègre nativement à la suite Office 2007;
- Possède une intégration native avec l'atelier de développement de la Régie soit, Visual Studio 2008 et le Framework 3.5;
- S'intègre aux processus de la Régie (par opposition à ce que ce soit la Régie qui doit s'adapter aux processus du produit);
- S'intègre à Sharepoint.

#### **D.5) Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)**

MDOP est un regroupement de fonctionnalités accessible par un abonnement et comporte les fonctionnalités suivantes :

- **Application Virtualization** : permet notamment de virtualiser des applications sur Windows.
- **Enterprise Desktop Virtualization** : permet notamment de virtualiser des applications sur Windows tout en conservant son indépendance sur le système d'exploitation.
- **Asset Inventory Service** : permet notamment de faire une gestion des inventaires du poste de travail.
- **Advanced Group Policy Management** : permet notamment de mieux gérer les politiques de sécurité sur le poste de travail.
- **System Center Desktop Error Monitoring** : permet notamment de surveiller les différents événements matériels et logiciels sur le poste de travail.
- **Diagnostics and Recovery Toolset** : permet, à l'aide d'outils, d'identifier les problèmes et à recouvrer les données perdues sur le poste de travail.

La Régie a plusieurs nouveaux besoins à couvrir en matière de postes de travail plus particulièrement la virtualisation des applications et le monitoring.

« Application Virtualization » et « Enterprise Desktop Virtualization » permettent de répondre au besoin de virtualisation des applications.

« Advanced Group Policy Management » et « System Center Desktop Error Monitoring » répondent à d'autres besoins concernant la mise à niveau de l'architecture des postes.

MDOP revient à 6,60\$ par poste annuellement pour l'ensemble des produits offerts. Sachant que quatre d'entre eux permettent déjà de répondre à différents besoins de la Régie, l'abonnement à MDOP devient très avantageux.

Dans un contexte d'évolution normale de l'infrastructure technologique déjà en place, des besoins d'intégration et d'interaction, la Régie considère que seule l'abonnement à MDOP peut répondre aux besoins de continuité tout en préservant l'expertise développée, le tout à meilleur coût pour la Régie. À ce titre et compte tenu de la nature du produit, la Régie considère qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public.

#### **D.6) Microsoft Vista Entreprise Centralize Desktop (VECD)**

Afin d'accéder des postes virtualisés sur un serveur, un abonnement mensuel VECD est requis. Seule l'acquisition via un abonnement à VECD permet de le faire.

Par sa nature même, il s'agit d'un produit unique.

**E) Services de support Premier**

Description	Qté	Coûts (3 ans)
Premier Support Services (première année) déjà sous contrat	0	0 \$
Premier Support Services (deuxième année) une partie déjà sous contrat	2	104 400,00 \$
Premier Support Services (troisième année)	4	208 800,00 \$
Total		313 200,00 \$

Un contrat Assistance Premier permet de bénéficier et obtenir une expertise technique et professionnelle Microsoft reconnue. La consommation des services experts d'un « technical account manager » (TAM) est faite de façon irrégulière mais règle générale, la Régie utilise 4 parts par année. Chaque part donne droit à 40 heures de résolution de problèmes et à 160 heures de gestion de compte et de services proactifs.

La Régie est déjà sous contrat jusqu'au 30 novembre 2010 et désire inclure des parts supplémentaires dans l'entente visée par le présent avis afin. Quatre (4) parts sont requises pour combler les besoins de la troisième année. En incluant dès la signature de l'entente ces Service Premier, la Régie se protège d'une augmentation éventuelle des prix.

Puisqu'il est impératif de pouvoir recourir à une expertise certifiée en tout temps, aucun autre fournisseur que Microsoft n'est en mesure de nous assurer une maîtrise parfaite de l'ensemble des technologie Microsoft et d'une expérience terrain démontrée. Le TAM Microsoft est le seul à pouvoir obtenir très rapidement de l'information interne et confidentielle sur les produits Microsoft.

En raison de cette expertise unique, le fournisseur d'Assistance Premier Microsoft est le seul pouvant répondre à nos besoins en matière de services techniques et professionnels sur mesure.

La partie contractuelle de ces services s'effectue en vertu de l'article 13.2° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

**F) Services de consultation expert Microsoft**

Description	Coûts (3 ans)
Microsoft Consulting Services (année 1)	159 000,00 \$
Microsoft Consulting Services (année 2)	159 000,00 \$
Microsoft Consulting Services (année 3)	162 000,00 \$
<b>Total</b>	<b>480 000,00 \$</b>

La Régie doit procéder régulièrement, d'une part, à la mise à niveau de nombreux produits de son infrastructure, dont les systèmes d'exploitation des serveurs et les outils de développement et elle doit introduire de nouvelles composantes en raison de la progression dans la complexité de l'infrastructure et dans la quantité des traitements. D'autre part, des projets stratégiques en TI sont entrepris dans le but d'accroître les services à la population et aux partenaires du réseau de la santé. Ces projets conduisent à intégrer encore plus fortement les produits en place tout en exigeant une consolidation des infrastructures.

Dans ce contexte, le mandat consiste à fournir aux spécialistes en technologie de la Régie un support conseil d'experts des produits de la firme Microsoft dans les domaines d'intervention suivants :

§ Architecture technologique

Anticiper, évaluer les changements dans l'offre de logiciels de Microsoft et décider de la mise en œuvre de ces changements;

Proposer des maillages et intégrer les produits de Microsoft, actuels et futurs, dans un ensemble cohérent, performant et robuste, supportant les services d'affaires de la Régie;

§ Analyse de configuration détaillée

Sur la base de connaissances approfondies des produits, choisir des paramètres de fonctionnement garantissant un niveau de sécurité élevé et respectant des règles de fonctionnement établies;

§ Développement d'applications

Maîtriser les concepts et savoir exploiter de façon optimale les outils de développement, plus spécifiquement lors des travaux d'architecture organique des systèmes.

Les ressources appartenant aux Services conseils de Microsoft sont les seules ayant un accès direct et quotidien aux ingénieurs de développement des produits, ce qui représente un atout incomparable pour la Régie. Ainsi, elles peuvent communiquer directement avec eux afin d'obtenir, pour le bénéfice de la Régie, de l'information privilégiée et confidentielle quant aux orientations futures des produits ainsi qu'aux meilleures pratiques d'utilisation. Seuls les conseillers des Services conseils de Microsoft bénéficient d'une formation interne complète, personnalisée et régulière au sein même des équipes de développement des produits.

Ces informations peuvent être d'ordre stratégique pour la Régie lorsque vient le temps de prendre des décisions d'architecture. L'accès sans intermédiaire et sans délai à ces informations et à cette expertise est critique parce que les décisions en cause se prennent en amont des projets et conditionnent leurs livraisons.

Enfin, compte tenu que les produits Microsoft constituent le fondement de la stratégie en technologie de la Régie et qu'ils sont critiques à sa mission, seul Microsoft, en qualité de concepteur de ces produits, peut fournir efficacement les expertises très spécialisées exigées. À ce titre, de continuité tout en préservant l'expertise développée, le tout à meilleur coût pour la Régie. À ce titre et compte tenu de la nature même des services, la Régie considère qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public.

La partie contractuelle de ces services s'effectue en vertu de l'article 13.4° de la Loi sur les contrats des organismes publics et ses règlements.

Fournisseurs identifiés

Fournisseur : Microsoft Corporation Canada  
2640, Boul. Laurier, Bureau 1500, 15e étage,  
Québec (Qc) G1V 5C2

Revendeur de produits Microsoft attitré à la Régie :  
Compugen  
925, Grande-Allée ouest, bureau 360  
Québec (Qc) G1S 1C1

DÉLAI DE RÉPONSE

Les fournisseurs ont jusqu'à la date et l'heure spécifiées ci-après pour manifester leur intérêt envers ce projet de marché et démontrer leur aptitude à mener à bien le contrat.

**DATE :** 18 juin 2009  
**HEURE :** onze heures (11h00), heure locale

**Les fournisseurs qui estiment être pleinement qualifiés et prêts à fournir un des produits et services décrits dans la présente peuvent présenter par écrit un énoncé de capacités à la personne mentionnée ci-après, au plus tard à la date de clôture de cet avis. L'énoncé de capacités doit clairement montrer en quoi le fournisseur satisfait aux exigences indiquées dans l'avis. La seule prétention de répondre à une ou à plusieurs des exigences définies dans la section « Motifs de la désignation » ne suffit pas à s'opposer. La Régie tiendra également compte des coûts de prise en charge de toute nouvelle technologie. Les fournisseurs considérés qualifiables seront uniquement ceux qui s'opposeront en pouvant démontrer qu'ils peuvent répondre à l'ensemble des exigences de besoins de continuité, d'intégration et d'interaction se rapportant aux produits et services visés.**

**L'énoncé de capacités devra être acheminé sous pli cacheté et bien identifié. Le nom de la compagnie, le numéro de dossier de l'avis d'intention, le nom de la personne responsable de l'avis (Jean Savard), de même que la date de clôture de l'avis doivent figurer à l'extérieur de l'emballage.**

**Les documents doivent être soumis en français.**

#### RESPONSABLE DU DOSSIER

Jean Savard  
Direction de la Gestion contractuelle et des ressources matérielles

Téléphone : 418-682-3934  
Télécopieur : 418-646-7170  
Courriel : [drm.acquisitions@ramq.gouv.qc.ca](mailto:drm.acquisitions@ramq.gouv.qc.ca)

#### SIGNATAIRE DE L'AVIS

Chislain Arseneault  
Directeur de la Gestion contractuelle et des ressources matérielles

#### **Distribution de documents**

**Cet avis ne contient aucun document.**

Tous droits réservés. Sauf pour les fins de réponse à un appel d'offres, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, mise en mémoire dans un système d'extraction ou transmise sous une forme quelconque par photocopie ou enregistrement, par un moyen électronique, mécanique ou par tout autre moyen sans l'autorisation écrite préalable de CGI, Médias Transcontinental ou, le cas échéant, du donneur d'ouvrage concerné. Ceux-ci n'assument aucune responsabilité à l'égard de toute utilisation qui serait faite de ces données dans un contexte autre que pour les fins d'une réponse à un appel d'offres.