

Annexe 4

Formulaire de bilan de fin de projet dans le cadre de la mise à niveau des logiciels des postes de travail, projets « connexe »

NOTE : PRODUIRE UN SEUL BILAN CONSOLIDÉ POUR L'ENSEMBLE DES PROJETS « CONNEXE ».

Sommaire de l'ensemble des projets « connexe »

Identification de l'organisme

Programme : 810MAN

Code projet : 13073

Identification de l'organisme :

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (code MAPAQ = 0080)

Identification du répondant

Nom : Bernard Plante

Courriel : Bernard.plante2@mapaq.gouv.qc.ca

Téléphone : 418 380-2100 poste 3698

Description

Le projet d'évolution du service de gestion des configurations consiste, essentiellement, à passer à la toute dernière version du produit SCCM de Microsoft. Le but de ce projet est de planifier la mise en place d'une solution de déploiement de logiciels pour le MAPAQ en utilisant les technologies Microsoft. Cette solution utilise les fonctionnalités de Configuration Manager 2012 à l'intérieur des différentes unités administratives du MAPAQ. Les principaux objectifs de ce projet sont :

- fournir au MAPAQ la documentation de la vision et de la portée créée durant la phase de « Vision et portée » pour la mise en place de Configuration Manager 2012;
- concevoir l'infrastructure de Configuration Manager 2012 dans le but de pouvoir déployer les dernières versions des systèmes d'exploitation client et serveur;
- tout au long du projet de déploiement du système Center 2012 Configuration Manager, assurer le leadership technique afin d'aider l'équipe technique du MAPAQ à prendre des décisions d'architecture, de conception et de configuration sur Configuration Manager 2012, via des interactions avec l'équipe des services de Microsoft;
- fournir à l'équipe des opérations du MAPAQ un transfert de connaissances tout au long du projet.

Le projet mobilisera deux intervenants internes faisant partie du service à la clientèle et un expert de la firme Microsoft. Des techniciens spécialisés en déploiement de logiciels se joindront à cette équipe pour effectuer diverses tâches relatives aux trousseaux déployés sur les postes de travail. De plus, un architecte de la Direction adjointe de la technologie sera en accompagnement tout au long du projet pour la validation et l'approbation des divers biens livrables de contenu.

Il est prévu que le projet débute à la mi-octobre 2012 pour se terminer à la fin d'avril 2013. L'envergure globale du projet représente **530 jours-personnes** de travail.

Au niveau technologique et opérationnel, SCCM 2012 améliorera ou ajoutera certaines fonctionnalités, telles que :

- le suivi des licences par utilisateurs;
- la mise en place des options d'alimentation des postes;
- la virtualisation des applications;
- la gestion des appareils mobiles;
- la gestion du parc : pouvoir accéder à l'inventaire et aux correctifs des postes à travers Internet;
- le déploiement de nouveaux noyaux;
- la possibilité de déployer sur de nouvelles plateformes (Unix, Linux, OS X);
- le déploiement de correctifs de sécurité;
- la mise à niveau de l'engin antivirus à la dernière version.

Gestion de l'échéancier

Date de début planifiée : 15 octobre 2012

Date de fin planifiée : 30 avril 2013

Date de début réelle : 15 octobre 2012

Date de fin réelle : 30 juin 2013

Notre équipe a su gérer les priorités et solutionner tous les obstacles rencontrés à l'intérieur des délais du projet affiché au PTPARI.

Découpage du projet et évaluation sommaire				
Nom de la phase / activité / jalons	Efforts (j-p.)	Durée (jours)	Début	Fin
Projet (global)	530	165	2012/10/15	2013/04/30
Gouvernance de projet	3		2012/10/15	2013/04/30
Gestion de projet	55		2012/10/15	2013/04/30
Formation	20		2012/10/15	2013/04/30
Conception et architecture	160	40	2012/10/29	2012/12/14
Tests et essais des trousse applicatives	30	15	2012/11/05	2012/11/23
Correction des trousse applicatives	100	50	2012/11/26	2013/02/15
Déploiement technologique et logiciel de SCCM 2012 en laboratoire	10	90	2012/12/17	2012/12/21
Tests et essais en laboratoire de SCCM 2012	120		2013/01/14	2013/03/29
Déploiement technologique et logiciel de SCCM 2012 en production	10		2013/04/01	2013/04/14
Migration des trousse vers SCCM 2012	20	10	2013/04/15	2013/04/26
Clôture du projet	2	2	2013/04/27	2013/04/30

Gestion des coûts

INDIQUEZ LES DÉPENSES PLANIFIÉES ET RÉELLES ET EXPLIQUEZ LES ÉCARTS.

LES COÛTS RESPECTIFS DES ACTIVITÉS APPARAISSANT À LA SECTION « INFORMATIONS GÉNÉRALES » DU PRÉSENT GUIDE DOIVENT ÊTRE CALCULÉS DANS LES DÉPENSES, MÊME LES ACTIVITÉS INSCRITES EN CONTINUITÉ QUI N'ONT PAS ÉTÉ DOCUMENTÉES DANS DES FICHES DE PORTEFEUILLE DE PROJET.

	Services internes		Services externes		Rémunération du personnel		Acquisition et location de biens	Frais connexes	Total	
	Coûts	J-p.	Coûts	J-p.	Coûts	ETC	Coûts	Coûts	J-p.	Coûts
Planifiée	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Réelles	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ecart	0,0	0,0	106,8	0,0	30,0	0,0	32,8	0,0	0,0	169,0

Appréciation globale

Dans cette section, exposez brièvement votre appréciation globale en soulignant les éléments pertinents liés au déroulement des projets susceptibles d'être réutilisés pour les projets subséquents ou qui pourraient faire l'objet de pratiques exemplaires à mettre en application au plan gouvernemental.

Facteurs de succès

IDENTIFIEZ LES PRINCIPAUX FACTEURS DE SUCCÈS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE RÉUTILISÉS POUR LES PROJETS SUBSÉQUENTS.

Formation des ressources pour le produit SCCM 2012 de Microsoft.

Le renouvellement du contrat MCS avec Microsoft et la signature d'un bon de travail ont été nécessaires pour retenir les services d'un expert Microsoft pour la conception de la nouvelle architecture SCCM 2012.

La mise en place des différents environnements technologiques nécessaires, dont la mise en place d'un service de certification en laboratoire.

L'ajout de deux ressources externes spécialisées en déploiement de logiciels.

Bons coups et/ou éléments de réutilisation

SELON LES CONDITIONS D'AUTORISATION MENTIONNÉES, L'OFFRE DE FORMATION DU CLDC AINSI QUE LES PISTES DE MISE EN COMMUN (TRAVAUX DU CSPQ) DOIVENT ÊTRE CONSIDÉRÉES. INDIQUEZ ICI LES SERVICES UTILISÉS. SI LES PARCOURS N'ONT PAS ÉTÉ UTILISÉS, EXPLIQUEZ POURQUOI.

Les objectifs du projet ont été atteints. En effet :

- le MAPAQ possède la documentation de la vision et de la portée pour la mise en place de Configuration Manager 2012;
- l'infrastructure de Configuration Manager 2012 a été élaborée et permet de déployer les dernières versions des systèmes d'exploitation client et serveur;
- le leadership technique a permis d'aider l'équipe technique du MAPAQ à prendre des décisions d'architecture, de conception et de configuration sur Configuration Manager 2012;
- l'équipe des opérations du MAPAQ a acquis les connaissances nécessaires à la mise en place des outils de déploiement.

D'autre part, la portée du projet, son budget et son échéancier ont été respectés.

Cinq parcours génériques de mise en œuvre sont disponibles par le CSPQ :

- P1 : Mise à niveau autonome avec l'utilisation de l'offre gouvernementale de formation et du décret licences
- P2 : Mise à niveau autonome avec l'utilisation d'opportunités de mise en commun liées aux acquisitions de matériel et de ressources professionnelles
- P3 : Mise à niveau du poste normalisé gouvernemental (PNG) avec partage de la cible architecturale

P4 : Mise à niveau du PNG avec partage de la configuration technique
P5 : Mise à niveau du PNG en plan de service gouvernemental

INDIQUEZ LES LEÇONS APPRISSES ET L'APPRÉCIATION GLOBALE. IDENTIFIEZ LES BONS COUPS OU LES ÉLÉMENTS À RÉUTILISER POUR LES PROJETS SUBSÉQUENTS.

Au moment du démarrage du projet, le parcours requis par le MAPAQ n'était pas encore disponible.

Problématiques rencontrées et pistes d'améliorations

IDENTIFIEZ LES PROBLÉMATIQUES MAJEURES RENCONTRÉES ET INDIQUEZ LES PISTES D'AMÉLIORATIONS QUI POURRAIENT FAIRE L'OBJET DE RÉUTILISATION DANS LES PROJETS SUBSÉQUENTS.

Nous avons rencontré plusieurs problématiques liées à la version du système d'exploitation des serveurs qui ne sera plus supportée en 2015. Nous avons des serveurs en Windows Server 2003 et le support Microsoft suggère grandement un minimum de Windows Server 2008. Nous recommandons fortement la mise à niveau des systèmes d'exploitation des serveurs primaires et secondaires ainsi que tous les points de distribution avant la mise à niveau de SCCM 2012.

Obstacles évités et leçons apprises

IDENTIFIEZ LES OBSTACLES À ÉVITER ET EXPOSEZ LES LEÇONS APPRISSES.

Éviter de travailler sur une infrastructure avec le système d'exploitation Windows Server 2003, car cela limite l'utilisation des fonctionnalités disponibles de SCCM 2012.

Notre architecture a été produite par la firme Microsoft, laquelle a rédigé les livrables suivants :

- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Conception architecture
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Guide migration
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Guide implantation
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Modèle de sécurité
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Spécifications fonctionnelles
- MAPAQ - Vision et portée

Il est très important de vérifier les processus fournis par Microsoft avant l'approbation finale des documents. Dans le cas qui nous concerne, la solution recommandée par Microsoft pour notre DMZ ne prenait pas en compte tous les éléments de notre infrastructure. Nous avons dû refaire des tests et trouver une nouvelle solution.

Mise en commun

IDENTIFIEZ TOUTES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS QUI POURRAIENT FAIRE L'OBJET DE RÉUTILISATION OU DE PARTAGE AUPRÈS D'AUTRES ORGANISMES PUBLICS.

Le MAPAQ est disposé à rendre disponible l'ensemble des éléments de documentation produits dans le cadre de ce projet, notamment, les éléments suivants :

- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Conception architecture
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Guide migration
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Guide implantation
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Modèle de sécurité
- MAPAQ - ConfigMgr 2012 Spécifications fonctionnelles
- MAPAQ - Vision et portée

Recommandations

IDENTIFIEZ QUELQUES RECOMMANDATIONS POUR DES FINS DE PARTAGE ET DE RÉUTILISATION, LE CAS ÉCHÉANT.

Nous recommandons de ne pas travailler avec des versions du système d'exploitation serveur qui ne sont pas recommandées par le fournisseur. Dans notre infrastructure SCCM 2012, plusieurs fonctionnalités du système de déploiement ne seront pas disponibles.

Vérifier que les liens de télécommunications répondent au besoin et à la volumétrie pour faire le transfert de l'ensemble des trousseaux, car ce transfert doit se faire à partir des serveurs primaires.

En résumé :

1. Vérifier et faire la mise à niveau de l'infrastructure nécessaire.
2. Mettre à niveau les systèmes d'exploitation des serveurs.
3. S'assurer d'avoir accès à des liens de télécommunications rapides et vérifier la capacité des bandes passantes avant le déploiement des trousseaux sur les points de distribution.
4. Utiliser le schéma étendu 2012 pour l'Active directory services.